



1 L'objectif · 15 min

2 Les problèmes, en silence · 15 min

3 La présentation · 20 min

4 Les acteurs · 15 min

5 La matrice · 35 min

6 La lecture · 15 min

7 La décision · 25 min

8 Clôture · 10 min

Phases proportionnelles à leur durée. En jaune: la phase qui fait la différence.