

ESVP: explorateur, shopper, vacancier, prisonnier

L'ESVP fait choisir en secret à chacun un profil, explorateur, shopper, vacancier ou prisonnier, pour ajuster la séance en 10 à 15 minutes avant de la dérouler.

Durée : 10 min à 15 min	Participants : 5 à 30 personnes	Facilitateurs : 1 jusqu'à 30 personnes, de préférence pas le manager du groupe
Niveau : Intermédiaire	Format : présentiel, distanciel	Matériel : quatre affiches, une par profil, avec sa définition, des papiers identiques et une urne, ou un sondage en ligne sans nom, un paperboard pour afficher les totaux, la question de débrief écrite à l'avance
Origine : Esther Derby et Diana Larsen, Agile Retrospectives, 2006		
QUAND NE PAS L'UTILISER • l'anonymat ne tient pas, le groupe est trop petit • le conflit est ouvert dans le groupe • rien dans la séance ne peut bouger • on veut mesurer l'engagement • il revient à chaque réunion par habitude		

Votre question unique : _____

Fiche de salle : en bref, déroulé, ce que vous dites, pièges. Préparation, questions fréquentes et adaptations : version complète en ligne, adresse en pied de page.

Le déroulé de l'ESVP, minute par minute

Ce déroulé est calé sur une équipe de 10 personnes en ouverture de rétrospective, un facilitateur, quinze minutes. Adaptez les durées, pas l'ordre : le vote n'est que la troisième étape.

TEMPS	CE QUI SE PASSE	CE QUE FAIT LE FACILITATEUR
0 à 2 min	L'intention : pourquoi on pose la question, et ce que le résultat pourra changer à la séance	Dit ce qu'il veut apprendre et ce qu'il est prêt à modifier, montre les quatre affiches
2 à 4 min	Les quatre profils, une phrase chacun	Décrit sans commenter, sans mimique, sans plaisanterie sur le prisonnier
4 à 6 min	Le vote : chacun écrit un profil sur un papier identique, le plie, le met dans l'urne	Tient le silence, refuse qu'on explique son choix, se tourne pendant le vote
6 à 8 min	Le dépouillement : les quatre totaux au paperboard, en barres	Compte à voix haute, écrit les nombres, ne calcule aucune moyenne
8 à 12 min	La lecture : ce que cette répartition invite à ajuster pour rendre le temps utile	Pose la question préparée, laisse parler qui veut, n'oblige personne à dire ce qu'il a voté
12 à 15 min	La décision : un ajustement visible, ou la confirmation du déroulé prévu	Annonce ce qui change, l'écrit au paperboard, enchaîne sur la séance

Ce que vous dites en salle, pendant l'ESVP

Une proposition de consignes, phase par phase. Dites-les avec vos mots : ce qui compte, c'est l'ordre, et ce qu'elles interdisent.

À l'intention. « Avant de commencer, je veux savoir comment vous arrivez dans cette séance. Le résultat peut changer la suite. Si beaucoup d'entre vous ne voient pas à quoi elle sert, on en parle avant de dérouler. »

Aux profils. « L'explorateur veut découvrir. Le shopper vient chercher une chose précise. Le vacancier est content de souffler, le sujet l'intéresse moins. Le prisonnier aurait préféré ne pas venir. Aucun n'est meilleur que l'autre. »

Au vote. « Un seul profil, celui qui décrit votre rapport à cette séance, aujourd'hui. Vous l'écrivez, vous pliez, vous mettez dans l'urne. Personne n'explique son choix. Je me retourne. »

Au dépouillement. « Voilà les quatre totaux. Il n'y a pas de bon résultat. Je ne cherche pas qui a voté quoi. »

À la lecture. « Qu'est-ce que cette répartition nous invite à changer pour que ce temps serve ? Parle qui veut. Personne n'a à dire ce qu'il a voté. »

À la décision. « Voilà ce qu'on ajuste. C'est écrit ici. On vérifiera à la fin si ça a aidé. »

Quand ça dérape. Si quelqu'un plaisante sur les prisonniers : « On ne cherche pas qui. Un prisonnier nous dit quelque chose sur la séance, pas sur lui. » Si la discussion déborde : « On note ce sujet. On dit quand on le traite. Et on reprend. »

Les pièges de l'ESVP, vus en vrai

L'échelle cachée. « Explorateur » dit avec un sourire, « prisonnier » avec une grimace, et le groupe a compris quelle est la bonne réponse. Le vote ne mesure plus un état d'esprit, il mesure la conformité. Décrivez les quatre du même ton, et dites qu'aucun n'est meilleur.

La chasse au prisonnier. « Alors, qui est le prisonnier ? », même en riant. En une phrase, vous avez transformé un dispositif de

protection en test de loyauté, et le prochain vote ne vous apprendra plus rien. Le prisonnier vous parle de la séance : écoutez la séance.

Le vote sans suite. On affiche l'histogramme, on dit « intéressant », et on reprend l'ordre du jour comme prévu. Le groupe comprend que c'était un rituel. Si aucun ajustement n'était possible, il ne fallait pas poser la question. S'il l'était, faites-le, même petit, et dites-le.

Le débrief qui mange la séance. Un résultat surprenant, une discussion qui s'ouvre, et vingt minutes plus tard on n'a pas

commencé. L'exercice ouvre une porte, il ne contient pas toute la régulation du groupe. Notez le sujet, dites quand et comment il sera traité, et reprenez.

Le faux anonymat. Post-it collés sous les affiches devant tout le monde, papiers de couleurs différentes, sondage qui garde les noms. Vous avez promis l'anonymat et il n'y en a pas. Testez le dispositif avant, et ne promettez que ce qu'il protège vraiment.