MODÈLE EXTERNE · DÉBUTANT

Diamant de Kaner : diverger, traverser la zone de grognement, converger

Le diamant de Kaner dessine un atelier en un losange : on diverge, on traverse la zone de grognement, on converge. Cinq phases, un piège : la conclusion hâtive.

Durée : 1 h 30 à 8 h

Participants : 4 à 60 personnes

Facilitateurs : 1 pour 20 à 30 personnes ; 2 pour un CODIR de 8 à 12

Niveau : Débutant

Format : présentiel, distanciel

Origine : Sam Kaner, Facilitator's Guide to Participatory Decision-Making, 1996 · la source

Créé par : Sam Kaner

QUAND NE PAS L'UTILISER

- la décision est déjà prise
- vous avez moins d'une heure et demie
- le sujet n'appelle qu'une seule réponse, technique
- personne n'a dit qui décide à la fin

Votre question unique : _____

Fiche de salle : en bref, déroulé, ce que vous dites, pièges. Préparation, questions fréquentes et adaptations : version complète en ligne, adresse en pied de page.

Comment on se sert du diamant de Kaner en séance

D'abord en préparation, sur une feuille. On dessine le losange, la question du jour dans le cercle de gauche, ce qu'on veut avoir décidé dans le cercle de droite. Puis on répartit le temps : une introduction courte, une divergence large, un milieu qu'on ne rogne pas, une convergence avec une règle de décision, une clôture qui dit qui fait quoi.

Ensuite au mur, devant le groupe, et on y revient trois fois. Au début, pour dire que la matinée ouvre et que personne ne décide avant 14 heures. Au milieu, quand ça grogne, pour montrer où on est : ça désamorce plus que n'importe quel encouragement. À la fin, pour marquer le passage à la convergence et rappeler la règle.

Le dessin sert aussi à intercepter la conclusion hâtive. Quand un directeur dit « bon, on est d'accord, on avance », le facilitateur pointe la flèche.

Ce que vous dites en salle, pendant le diamant de Kaner

Une proposition de consignes, phase par phase. Dites-les avec vos mots : ce qui compte, c'est l'ordre, et ce qu'elles interdisent.

Au début, devant le losange : « Ce matin, on ouvre. Personne ne décide avant 14 heures. » Puis la règle de décision.

Quand ça grogne, on montre la bande grise : « Vous êtes exactement là où vous devez être. » Face à la conclusion hâtive, on pointe la flèche : « Voulez-vous vraiment sauter le milieu ? »

Les pièges du diamant de Kaner, vus en vrai

Rogner le milieu. Le réflexe de tous les commanditaires : dès que ça grogne, on vote. On sort avec une décision que la moitié de la salle n'a pas comprise, et qui se rouvre au prochain CODIR.

Deux losanges côte à côte. Enchaîner deux sujets sans temps entre les deux épuise le groupe. Un losange par séance, ou une vraie pause.

Le dessin sans la règle. Si la règle de décision n'a pas été dite avant, la convergence devient un compromis où chacun lâche un peu et où personne n'adhère.

© 2026 Insuffle