

Les postures du facilitateur

Ce que fait le facilitateur change selon l'endroit où le groupe se trouve. Quatre zones, trois postures chacune.
Aucune n'est bonne dans l'absolu : elle est juste, ou pas, pour cette situation-là.

Explorer	Dénouer	Traverser	Stabiliser
Problème inconnu, collectif aligné. Facilitation de contenu.	Problème connu, collectif noué. Facilitation de transformation.	Problème inconnu, collectif noué. Stratégique puis transformation.	Plus rien ne tient, collectif indisponible. Aucune des trois facilitations.
Ouvrir le champ	Nommer l'indicible	Poser un cap provisoire	Reprendre la main
Tenir la divergence	Rendre le conflit travaillable	Avancer par pas sûrs	Réduire le périmètre
Faire converger	Rendre la charge au groupe	Tenir les deux fronts	Rendre le temps

La cinquième zone, Exécuter, n'a pas de colonne. Problème connu, collectif aligné : elle n'appelle aucune facilitation. La posture y consiste à ne pas s'inviter.
Stabiliser est à part. Ces trois postures décrivent un facilitateur qui cesse de faciliter et qui agit. C'est assumé.

Zones d'après la carte de la complexité
du collectif, méthode Insuffite.